

ONLINE ARCHIVE

Un coffre fort distant pour vos archives dématérialisées

 **TELEHOUSE**

KDDI
FRANCE

LE MEILLEUR DE LA TECHNOLOGIE OPÉRÉE PAR DES EXPERTS.

Le service:

Telehouse propose un service d'archivage distant des documents dématérialisés pour les entreprises. Construit sur une configuration matérielle haut de gamme, ce service accessible en 24/7 assure aux clients une conservation dans les règles de l'art de leur patrimoine informationnel.

Telehouse s'engage à conserver accessible tous types de fichiers pendant les durées de vie décidées par le client et indépendamment des modifications et ruptures technologiques.



L'archivage et ses contraintes

- Comment avoir la certitude de retrouver les documents lisibles avec garantie de conformité à l'original
- Comment s'assurer que l'accès aux archives est bien géré en fonction du niveau de confidentialité des documents.
- L'informatique est engorgée par un volume de fichiers fixes rarement utilisés mais qui doivent être conservés.
- Comment restaurer les documents dans un délai raisonnable si possible sans déplacement.
- Où héberger physiquement la baie d'archivage pour qu'elle soit en sécurité et en fonctionnement continu.
- La gestion de l'archivage nécessite du personnel qualifié et les moyens techniques associés.
- Comment se prémunir contre une perte de données accidentelle

Avantages du service Online Archive

- La solution matérielle compatible AFNOR Z42-013 garantit l'identité des fichiers archivés avec les fichiers sources, constituant ainsi une base pour leur conférer une valeur probatoire.
- Le service affecte à chaque utilisateur des coffres forts électroniques avec des droits d'accès spécifiques à chacun.
- Grâce à la mutualisation, Telehouse met à disposition une capacité de stockage très importante, ce qui permet un dimensionnement à la demande quasiment illimité.
- Le service en ligne et le système de recherche de la baie d'archivage permettent une restauration rapide des documents.
- L'infrastructure est hébergée sur le site Telehouse Voltaire dans un espace dédié à accès restreint, doté d'une double alimentation électrique sur réseau ondulé.
- Telehouse a investi pour vous, un NOC constitué de personnel certifié assure la supervision des systèmes et un help desk est à la disposition des utilisateurs en 24x7.
- L'externalisation des documents stratégiques auprès d'un prestataire sérieux peut s'intégrer dans un projet de mise en place d'un plan de secours.



Quels types d'archivage :

■ Tous les types de fichiers sont éligibles, que ce soient des enregistrements vocaux, des données ou des images animées ou non et sans limitation de taille. Des prestations complémentaires peuvent également prendre en charge la dématérialisation d'un existant jusqu'à son intégration au coffre.

Compatibilité :

■ Le coffre-fort est compatible avec la plupart des applications du marché, et peut être facilement adapté aux applications client particulières au moyen de fonctionnalités préconfigurées.

La sécurité :

■ Outre la protection physique et logique de vos documents par un environnement à l'état de l'art, Telehouse protège vos données en tant que prestataire de service et d'hébergement pérenne, financièrement solide et présent sur tous les éléments de la chaîne de confiance

Garantie de l'intégrité des données

- La technologie utilisée permet le calcul d'une empreinte numérique unique sur le contenu.
- Cette empreinte permet au système de vérifier en permanence l'intégrité du document.
- Le document est enregistré sur plusieurs supports physiques, en cas d'anomalie, le document est auto-régénéré par le système.
- Les données ne peuvent pas être modifiées, ce qui permet le cas échéant de conférer aux documents archivés une vocation probatoire.

Disponibilité et continuité de service dans le temps :

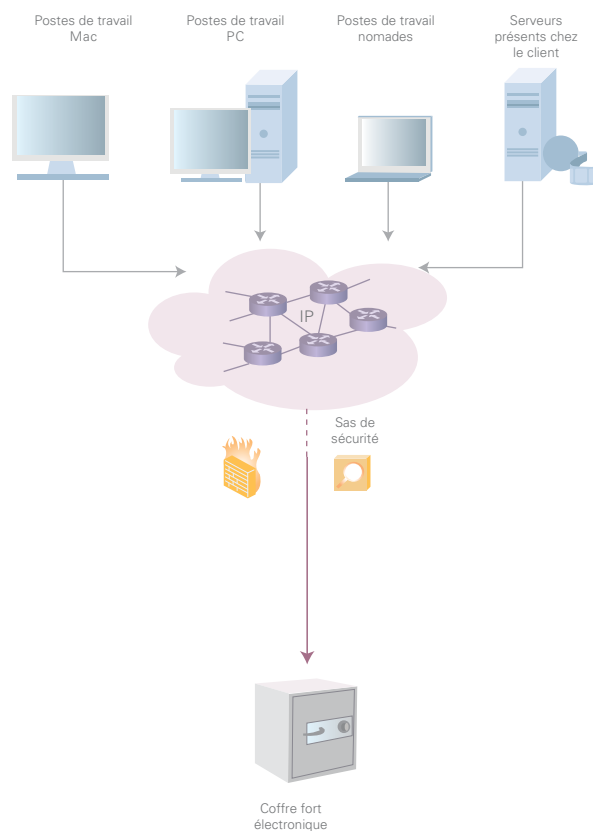
- La baie disque utilisée pour le stockage est un équipement à haute disponibilité constitué de plusieurs serveurs. Les objets lors de leur dépôt au coffre sont scindés en plusieurs segments qui seront répartis sur l'ensemble de la baie. Au moment du dépôt, un énième segment est généré et permet la reconstitution des objets en cas de défaillance d'un des serveurs, à l'image d'un système RAID.
- Le système sait migrer une vieille version de supports physiques vers une récente. Les données sont donc reconstruites à chaque changement technologique sans interruption de service, de manière totalement transparente pour l'utilisateur, en assurant le respect de l'intégrité, à l'image d'un système RAID.

Pérennité du service

■ Les objets sont déposés dans un coffre-fort constitué d'une baie informatique où chaque élément physique peut s'inter-changer à chaud sans modification du contenu. Cette fonctionnalité permet à la fois, le remplacement de machines par des plus modernes et l'apport éventuel de nouvelles technologies de stockage.

Confidentialité des données :

■ Le service affecte aux clients des espaces de stockages assimilables à des containers dans lesquels ils déposent leurs données. Chaque container est indépendant des autres à l'image des coffres dans les banques et les droits affectés s'y afférant respectent les contraintes de sécurité de chaque utilisateur.



La norme AFNOR Z42-013:

■ La norme **NF Z 42-013** énonce un ensemble de spécifications concernant les mesures techniques et organisationnelles à mettre en œuvre pour l'enregistrement, le stockage et la restitution de documents électroniques afin d'en assurer la conservation et l'intégrité. Les documents peuvent, soit résulter d'un processus de numérisation à partir de documents sur support papier, soit être produits directement par un processus informatique