

# Virtual Portal

## Service d'hébergement de portail

Le service s'appuie sur notre infrastructure mutualisée hébergée physiquement dans le Datacenter de Telehouse Paris Voltaire.

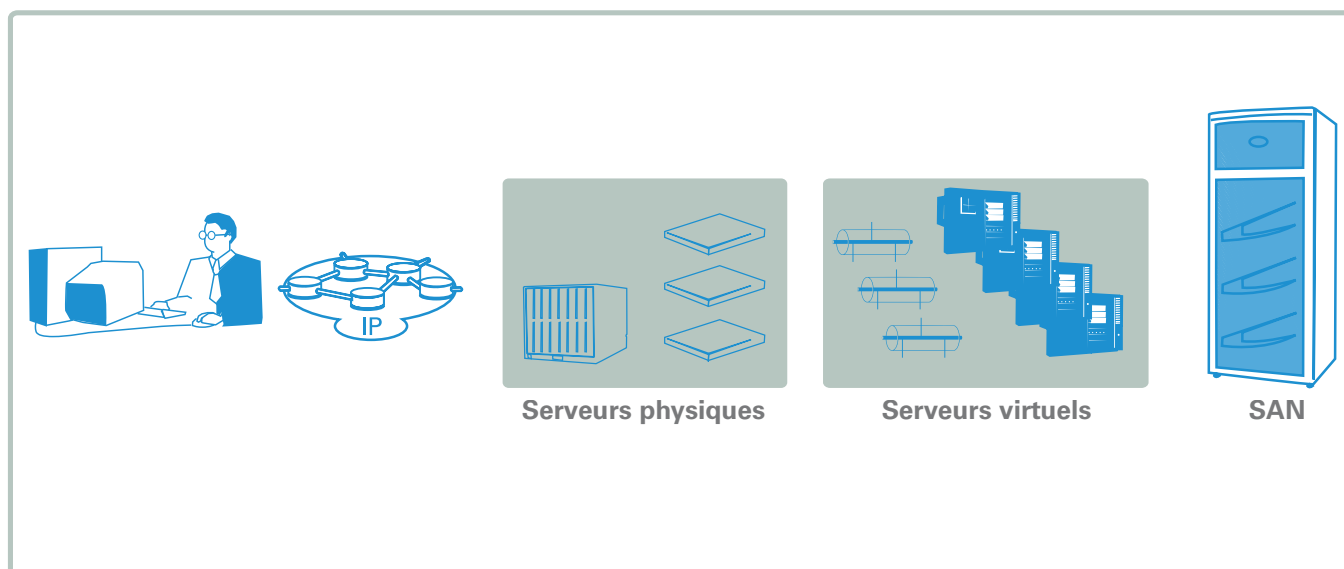
Les serveurs du portail sont virtualisés sur des fermes de Blade sous VMWare pour assurer la continuité du service et la répartition de la charge.

Les données sont collectées via notre SAS de sécurité et sont directement stockées sur notre SAN haut de gamme offrant performances, disponibilité et fiabilité.

Le service bénéficie du support de nos équipes techniques en 24x7.

### Les équipements en place sont les suivants :

- Serveurs physiques de type Blade-Center d'IBM
- Baie SAN EMC<sup>2</sup>-Symmetrix
- Réseau et conduite des flux par équipements Cisco
- Sécurité gérée par équipements matériels et logiciels Cisco
- Supervision des équipements par HP-OpenView depuis notre NOC



## Le service inclut les prestations suivantes

- Installation, maintien et évolution de l'architecture technique.
- Conseil pour la consolidation de l'architecture du portail.
- Gestion de la conduite des flux IP, de la continuité sur l'extrémité sortante du réseau Internet et de la sécurité.
- Gestion du fonctionnement optimal des différents serveurs pour leurs parties infrastructure.
- Prise en charge de la sécurité des données grâce à leur sauvegarde quotidienne.
- Contrôle régulier de l'intégrité des données.
- Gestion des performances globales du portail sur tous ses niveaux opérationnels.
- Préparation et communication aux administrateurs client d'un tableau de bord mensuel reprenant les indicateurs qualitatifs définis.

## Avantages de l'offre *Virtual Portal*

- Le projet est conduit par nos experts qui ont un rôle de conseil sur l'optimisation de l'architecture du portail.
- Permet un déploiement rapide sans achat de matériel.
- Réduit les coûts d'hébergement tout en bénéficiant de la sécurité physique du Datacenter Telehouse.
- Améliore la continuité de service, les serveurs virtualisés affranchissant le portail des risques de pannes matérielles.
- Monitoring, administration et support en 24x7x365 par les techniciens certifiés VMWare de notre service client.
- Disponibilité du service garantie par SLA.