

<p align="center"><b>Note d'information liée à la continuité d'activité face à la grippe H1N1 à Telehouse France</b></p>
--

### **Évaluation de l'enjeu**

Pour Telehouse l'objectif fondamental est de concilier la continuité des activités et la protection de la santé de ses salariés dans l'intérêt du bon fonctionnement de la société dans son ensemble. Il appartient à chacun d'adopter un comportement solidaire afin que l'activité soit aussi peu perturbée que possible.

### **Identification des postes et activités à risque.**

En collaboration avec le CHSCT, nous travaillons sur la base d'un taux moyen d'absentéisme de 30 % tout au long de la vague pandémique (8 à 12 semaines). Et un taux d'absentéisme de 50% sur deux semaines de pointe de la vague pandémique. Ces scénarii nous permettent de travailler sur l'identification et la hiérarchisation des missions devant être assurées en toutes circonstances, de celles pouvant être interrompues pendant une à deux semaines.

Telehouse prend en compte trois populations distinctes

Une cellule de crise déjà mise en place qui se doit d'assurer la continuité des fonctions de direction et de communication.

Les techniciens internes et externes dont la présence sur les sites sera nécessaire pour assurer une continuité de services au niveau de la sécurité physique et de la maintenance des installations.

Les autres techniciens, les commerciaux et le personnel administratif pouvant autant que possible travailler à distance.

*Telehouse prévoit que les missions de développement et de reconfiguration de plateforme seront interrompues en cas de taux d'absentéisme à 50%.*

### **Mise en conformité des besoins en matériels et des procédures d'organisation.**

#### **Incluant :**

L'extension des délégations de signature et des principes de suppléance, dans l'hypothèse de l'indisponibilité simultanée de plusieurs responsables via la cellule de crise.

La constitution du stock d'équipements pour la protection des individus. - Produits d'hygiène, Masques (anti-projections destinés à protéger les personnes à qui l'on fait face et masques FFP2, destinés à protéger les personnes qui les portent) gants et modalités de restauration et de couchage sur les sites- *à ce titre Telehouse ne peut pas acquérir préventivement des médicaments, qui seront délivrés aux malades uniquement sur prescription médicale.*

Le déploiement des accès informatiques à distance et les mises à jour des procédures de sécurité.

La mise en place de mesures opérationnelles d'organisation pour le maintien de l'activité (l'identification de fournisseurs alternatifs. la constitution ou le renforcement de stocks et les solutions alternatives de transport pour les approvisionnements).

La possibilité d'aménagement des horaires et le temps de travail pour remédier aux perturbations liées à l'absentéisme.

La mise à jour des plannings opérationnels et financiers.

### **Dispositions et consignes face aux risques de propagation de la maladie à l'intérieur de nos sites**

Un certain nombre de mesures graduées ont déjà été prises lors du passage en phase 5 de la pandémie en France notamment celles concernant une formation aux règles d'hygiène renforcée, celles liées à la réduction des contacts entre personnes et celles concernant les déplacements facultatifs. De plus des outils d'information collective du personnel accessible via le site internet du CHSCT ont déjà été mis en place.

Le passage en phase 6 va nécessiter l'emploi des masques pour les personnes en contact avec le public, la mise à disposition de gel hydro alcoolique, de lingettes désinfectantes et la prise en charge de moyens alternatifs de transport et d'hébergement pour le personnel critique.

Telehouse prévoit de donner des consignes possibles de maintien à domicile dans les périodes les plus critiques, plusieurs raisons conduiront vraisemblablement à une forte réduction des effectifs présents sur le lieu de travail : maladie ou convalescence, présence à assurer au chevet d'un malade, « quarantaine familiale » des membres du foyer, garde des enfants dont les crèches et les écoles seront fermées, missions bénévoles indispensables au niveau local.